

FORMULARZ ZWROTU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ REKLAMACJI

Zaznacz właściwy rodzaj zgłoszenia i wypełnij odpowiednie pola. Formularz jest przeznaczony do pobrania, wydruku albo wysłania wypełnionego skanu/zdjęcia.

Adresat:

Neuro Zajawka - Sylwia Gaba

adres e-mail: sylwia.neurozajawka@gmail.com

adres do korespondencji, reklamacji i zwrotów:

Chorzaków 37

39-331 Chorzaków

1. Rodzaj zgłoszenia

☐ Odstąpienie od umowy / zwrot

☐ Reklamacja produktu / usługi

☐ produkt fizyczny

☐ produkt cyfrowy

☐ usługa / konsultacja

2. Dane zamówienia

Nazwa produktu/usługi:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy / zakupu:

Data otrzymania produktu, jeśli dotyczy:

3. Dane klienta

Imię i nazwisko klienta:

Adres e-mail klienta:

Numer telefonu, opcjonalnie:

Adres klienta, jeśli dotyczy zwrotu produktu fizycznego:

4. Część A - odstąpienie od umowy / zwrot

Ja, niżej podpisana/y, informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży wskazanego powyżej produktu/usługi.

Dodatkowa informacja od klienta, opcjonalnie:

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności, jeśli zwrot nie może nastąpić tą samą metodą płatności:

FORMULARZ ZWROTU / ODSZKADNIENIA OD UMOWY ORAZ REKLAMACJI

Część B - reklamacja. Wypełnij, jeśli zgłoszenie dotyczy problemu z produktem lub usługą.

Adresat:

Neuro Zajawka - Sylwia Gaba

adres e-mail: sylwia.neurozajawka@gmail.com

adres do korespondencji, reklamacji i zwrotów:

Chorzów 37

39-331 Chorzów

5. Część B - reklamacja

Reklamuję wskazany produkt/usługę z powodu niezgodności z umową, wady albo innego problemu opisanego poniżej.

Opis problemu / powód reklamacji:

Data zauważenia problemu: _____

Załączniki / dowody, jeśli dotyczy, np. zdjęcia, opis błędu, korespondencja:

6. Żądanie klienta przy reklamacji

☐ naprawa / poprawienie usługi

☐ wymiana

☐ obniżenie ceny

☐ zwrot pieniędzy / odstąpienie od umowy

Inne żądanie klienta:

7. Data i podpis

Data: _____

Podpis klienta, jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej:

Uwaga organizacyjna: odstąpienie od umowy/zwrot i reklamacja to różne procedury. Ten PDF łączy je w jednym pliku, ale formularz ma osobne części, żeby klient mógł zaznaczyć właściwy rodzaj zgłoszenia.